



NOTE INTERNE

Engagement de la direction

PIL-NO-05-00
29/02/2024

En tant que direction du laboratoire d'analyses médicales Les Jardins De Carthage Hana Chaouch, nous nous engageons fermement à fournir des services de haute qualité et à répondre aux besoins et attentes de nos clients, tout en respectant les exigences légales et réglementaires applicables.

Nous nous engageons à mettre en œuvre et à maintenir un système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001, en continuant à améliorer son efficacité et son efficience. Ceci inclut l'engagement à :

- Impliquer activement notre personnel dans la réalisation de nos objectifs qualité, en leur fournissant les ressources nécessaires et en favorisant un environnement propice à l'amélioration continue.
- Assurer la satisfaction de nos clients en fournissant des services fiables, précis et rapides, tout en restant à l'écoute de leurs besoins et en leur fournissant un service personnalisé.
- Veiller à ce que notre laboratoire soit équipé des technologies les plus avancées et à jour, garantissant ainsi la précision et la fiabilité de nos résultats.
- Garantir la compétence et la formation continue de notre personnel, afin de maintenir un haut niveau de professionnalisme et d'expertise dans toutes nos activités.
- Surveiller et évaluer régulièrement nos processus, en identifiant et en mettant en œuvre des actions correctives et préventives pour garantir l'amélioration continue de notre système de management de la qualité.

Nous nous engageons à communiquer ouvertement sur nos objectifs qualité, nos performances et notre politique qualité à l'ensemble de notre personnel, ainsi qu'à toutes les parties intéressées pertinentes.

Cet engagement de la direction est revu régulièrement pour s'assurer de sa pertinence et de sa conformité aux objectifs et à la mission de notre laboratoire d'analyses médicales

Fais à ...Tunis... Le ...02/03/2024...
Dr Hana

Chaouch

Laboratoire d'Analyses Médicales
Hana Chaouch
Appartement A1-2
Résidence La Baie de Carthage
Les Jardins de Carthage
TEL: 23 380 380